



“인권은 우리가 지킨다.”

인권지킴이활동 프로그램



재단법인 예수꽃동네유지재단
육천꽃동네성모노인요양원

인권지킴이단 프로그램 목차

01

프로그램 배경 및 목적

02

프로그램 추진개요 및 구성

03

프로그램 진행 흐름도 및 내용

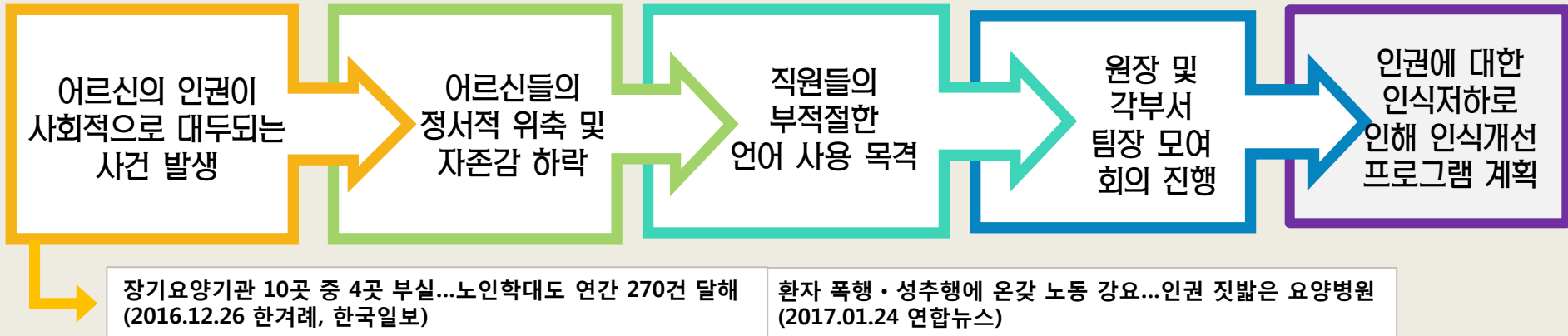
04

프로그램 인터뷰 및 성과

05

향후 프로그램 계획

01. 프로그램 배경



어르신의 인권 향상



이야기 창구 마련



서비스의 질적 향상을 도모



직접적인 참여를 통해 어르신의 인권 향상
인권지킴이단 결성을 통한 소통
생활전반에 걸친 모니터링

01. 프로그램 목적



어르신의 욕구충족과 삶의 질을 향상



종사자의 어르신에 대한 인권의식 개선



어르신의 정서적 안정 및 자존감 향상



어르신과 종사자의 인권을 상호 존중하고 배려하는 마음 갖기



인권침해 사례를 서로 공유 및 예방책 모색

02. 프로그램 추진 개요



진행시기

2017.02.01. ~ 2019.12.31 / 2020.01.01. ~ 현재



참여대상

전 직원 중 대표 활동가(6명)와 입소 어르신 중 인지가 양호하고 참여욕구를 가진 대표어르신(8명)



진행방법

어르신 및 종사자에게 인권조끼 배부
주 1회 활동가 인권활동 실시
월 1회 활동가 인권홍보 및 회의참여

02. 프로그램 진행 내용 - 구성 -

어르신 활동가로 임명

생활층에서 발생하는 어르신 인권침해 상황에서 적극적으로 어르신의 권리를 대변하고 생활팀장에게 이를 알려 서비스 개선을 요구

종사자 활동가로 임명

종사자 활동가는 영양보호팀장 · 의무팀장 · 사회복지사로 구성되며 근무 현장에서 발견하는 여러 인권침해 상황에 즉각 개입하여 동료 직원에게 서비스 개선을 요구

각 층별 매주 활동진행

매주 모임에서 나온 어르신의 이야기를 바탕으로 생활팀장은 활동 내용을 층의 종사자들과 공유하며, 이를 서비스에 반영하여 활동 내용을 기록

매월 인권지킴이단 회의

매월 각 층의 활동 내용과 서비스 개선 현황을 공유하며 전체 영양원의 서비스 평준화를 이루고 개선 방법에 대한 조언

매월 인권의 날 활동

매월 마지막 월요일을 옥천꽃동네 인권의 날로 정하여 전체 활동가가 활동복을 착용하여 전체 어르신과 종사자, 방문객에게 어르신 인권보호 활동을 홍보

인권지킴이단 활동 사례

추후, 활동가 내용 바탕으로 '인권지킴이단 활동 사례집' 발간, 직원 교육에 활용함으로써 우리 영양원의 인권지킴이활동이 확장

03. 프로그램진행 흐름도



03. 프로그램 진행 내용 - 인권구호 공모 -

인권지킴이활동을 위한 구호 공모 사업 [인권 알람을 울리자!]

인권지킴이활동을 위한 소통 방법 찾기

인권 알람을 울리자!!

- 업무 시 사용할 '인권침해상황 종료구호' 공모 -

- 참여 대상 - 육천꽃등대 성모노인요양원 전 직원
- 제출 기한 - 2017년 02월 15일 15시
- 제출 장소 - 복지행정팀 사무실
- 시상 - 1등: 개표이음권 10장
2등: 개표이음권 7장
3등: 개표이음권 5장
참가상: 개표이음권 2장

공모 포스터

인권 알람을 울리자!! 공모 현황

순번	제안자	소속	내용
1	이희순	성모2중	'사랑합니다.' 라는 구호를 근무자가 다 함께 외친다.
2	송정순	성모2중	익살스런 그림이 그려진 옐로 카드를 공동방에 비치하고 갈등 상황에 사용한다.
3	김순숙	요셉2중	이해를 가볍게 두드리고 팔뚝 웃으며 '선생님 사랑합니다' 하고 말한다.
4	곽선영	요셉2중	사랑을 입에 넣어주고 선생님의 손을 잡고 손등을 두드려주며 '선생님의 마음을 만드는 눈빛교만을 하고 그 자리를 본다.
5	박종희	요셉2중	꼭 끼안아주며 '스미다'하고 말한다.
6	김영주	성모2중	어르신과 인원은 우리가 지킨다. 우리의 인원은 우리가 지킨다.
7	김영란	채광원	갈등 상황이 생기면 공동방에 있는 카세트의 재생버튼을 눌러 노래를 듣는다. (누가 틀었는지 모로도)
8			갈등 상황이 생기면 예쁜 소리가 나는 종을 문종이 소리를 낸다. (누가 콘드는 식 모로도)

구호 공모 모집

〈인권구호 공모 당선작〉

"어르신과 인원은 우리가 지킨다."
"우리의 인원은 우리가 지킨다."

- 김영주(성모2중)

구호 당선작 발표



당선 구호 외침

03. 프로그램 진행 내용 - 발대식 -



인권지킴이단 발대식

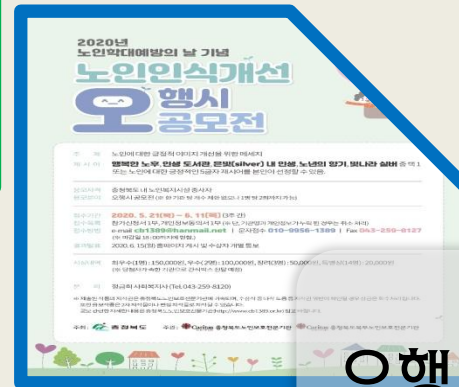
- ★ 어르신 인권 지킴 활동의 의미 부여
- ★ 활동가의 인권의식 고취
- ★ 인권 수호를 위한 구체적 지킴 이행

03. 프로그램 진행 내용 - 인권 홍보 -

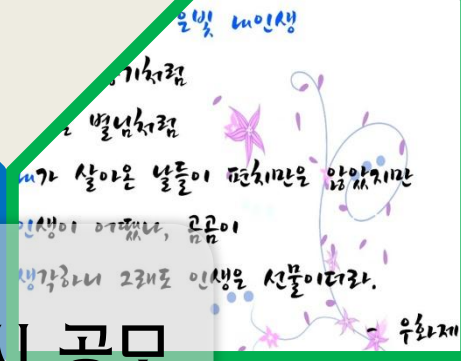
매월 인권 홍보 활동

- ★ 활동가는 인권의 중요성을 알리는 인권홍보 및 생활의 불편사항 청취
- ★ 인권의 중요성을 깨우치고자 인권의 날을 맞아 노인인식개선 오행시 공모

인권홍보



오행시 공모



03. 프로그램 진행 내용 - 인권 활동 -

서로가 지켜야 할
인권에 대해 이야기
나누는 사진



어르신
활동가



매주 인권활동 진행

[illegible]

인권활동 일지



어르신 중재하는 사진



03. 프로그램 진행 내용 - 인권지킴이 월례회의 -



인권지킴이 월례회의



어르신의 인권활동목표

1. 바른 호칭을 사용하고 반말하지 않도록 한다.
2. 코로나19 예방 기본수칙을 잘 지키도록 하고 케어 시 가림막과 커피를 신경 써서 설치하고 환기와 온도도 유지로 실내를 쾌적하게 한다.
3. 매일 아침 회합시간 전과 저녁 마침기도 후 인권 구호를 다 같이 제창하며→ "인권 구호는 "어르신의 인권은 우리가 지킨다."
4. 매주 수요일 인권조끼를 입고 인권활동을 하실 수 있도록 하여 스스로 인권을 지킬수 있도록 하고 인권침해 상황을 서로 공유하여 시정하도록 한다.
5. 선생님들 대화 시에는 조용히 이야기 하고 바른말 고운 말을 사용하도록 한다.

03. 프로그램 진행 내용 - 인권 교육 -

인권 교육 진행



노인인권 및 학대예방에 대한 올바른 인식을 통하여
어르신께 보다 편안하고 존중 받는 생활 영위

04. 프로그램 대표 활동가 인터뷰



Q. 인권지킴 활동으로 가장 좋은점은 무엇 인가요?

A. 우리 의견을 잘 반영하고 실천해줘서 좋아요.

Q. 인권지킴 활동으로 선생님들이 변화된 점이 있나요?

A. 좀더 신경써 주는 것 같아요

Q. 인권 활동을 계속해야 한다고 생각하시나요?

A. 잘 안되는 것을 고쳐 주니 계속 하면 좋지요.

 황*순 어르신



Q. 인권지킴 활동으로 가장 좋은점은 무엇 인가요?

A. 나쁜 사람을 좋은 사람으로 만들어 주어서 좋은것 같아요

Q. 인권지킴 활동으로 선생님들이 변화된 점이 있나요?

A. 원래도 잘해주지만 더 잘해주는것 같아요

Q. 인권 활동을 계속해야 한다고 생각하시나요?

A. 올바르게 인권을 지키기 위해 계속 해야지요.

 염*균 어르신



Q. 인권지킴 활동으로 가장 좋은점은 무엇 인가요?

A. 모든 면이 다 좋아요

Q. 인권지킴 활동으로 선생님들이 변화된 점이 있나요?

A. 좀 더 잘 보살펴주고 이야기를 많이 해줘요.

Q. 인권 활동을 계속해야 한다고 생각하시나요?

A. 모든 사람들이 인권을 잘 지킬때까지 계속 해야지요.

 주*옥 어르신



Q. 인권지킴 활동으로 가장 좋은점은 무엇 인가요?

A. 미흡한 행동 고쳐지니까 좋은것 같아요

Q. 인권지킴 활동으로 선생님들이 변화된 점이 있나요?

A. 선생님들이 좀더 넓은 이해를 가지고 일을 하시는것 같아요

Q. 인권 활동을 계속해야 한다고 생각하시나요?

A. 다른 어르신들의 인권을 지켜줄 수 있기에 계속 해야한다고 생각해요.

 이*이 어르신

04. 프로그램 대표 활동가 인터뷰



송*순 직원

이00어르신은 기분이 좋지 않으면 직원들에게 욕설이나 비하 발언을 해 직원들이 힘들어했습니다. 이를 예방하고자 어르신에게 인권조끼를 입혀드리고 일주일 동안 인권활동 프로그램에 참여 시키니 욕설이나 비하 발언도 줄어들고 직원들에게 조심하는 모습을 보여줬습니다.

김*옥 직원

조00어르신이 조끼를 입고 층에서 활동하실 때 다른 어르신들이 직원들에게 욕을 하거나 소란을 피우는 등의 행동을 하면 바로 재제하며 그러면 안 된다고 설명해주시는 모습이 있었습니다. 이를 통해 인권활동의 필요성을 느꼈습니다.

프로그램을 통해 변화된 점이 있나요?

김*희 직원

어르신과 직원이 함께 활동하고 참여하다 보니 서로간 대화도 많아지고, 어르신이 불편했던 점이나 어려웠던 이야기들을 직원들에게 스스럼없이 말씀하십니다.

김*숙 직원

활동 전에는 직원들이 어르신들에게 친근감으로 “엄마”나 “아빠”라는 호칭을 부르다 보니 반말을 섞어 할 때가 있었는데 활동 후 호칭을 “어르신”으로 통일하고 어르신들 간 다툼도 많이 줄어들었습니다.

04. 프로그램 성과

프로그램 만족도

★ 간접적으로 프로그램 참여한 어르신 및 직원 60명 대상

인권지킴이단 프로그램 설문지

이 설문지는 육천불행대응포도포도인권지킴이단 프로그램 '지킴' 및 '찾아가' '대안' '정리'를 위한 프로그램 운영에 필요한 자료를 얻고, 이를 바탕으로 보다 나은 방향의 프로그램을 제공하기 위해 시행된 것으로, 여러분의 솔직한 답변이 중요합니다.

※ 설문의 3항은 인권지킴이단 프로그램에 대한 만족도를 조사합니다.

※ 전혀 그렇지 않다 ○ 그렇지 않다 ○ 보통이다 ○ 그렇다 ○ 매우 그렇다 ○ 매우 그렇다 ○ 매우 그렇다

※ V표 해 주십시오.

Q 응답자 성별: ○ 남자 ○ 여자

Q 응답자 연령: ○ 40대 ○ 50대 ○ 60대 ○ 70대 ○ 기타 ()

1. 현재 나 자신은 인권에 대해서 잘 안다고 생각하십니까? 사생활

○ 전혀 그렇지 않다 ○ 그렇지 않다 ○ 보통이다 ○ 그렇다 ○ 매우 그렇다

2. 타인의 인권을 존중해야 할 필요성을 느끼십니까?

○ 전혀 그렇지 않다 ○ 그렇지 않다 ○ 보통이다 ○ 그렇다 ○ 매우 그렇다

3. 타인의 인권을 존중하는 방법을 알고 있습니까?

○ 전혀 그렇지 않다 ○ 그렇지 않다 ○ 보통이다 ○ 그렇다 ○ 매우 그렇다

4. 현재 인권존중을 잘 행하고 있다고 생각하십니까?

○ 전혀 그렇지 않다 ○ 그렇지 않다 ○ 보통이다 ○ 그렇다 ○ 매우 그렇다

5. 인권 활동에 적극적으로 참여할 의사가 있습니까?

○ 전혀 그렇지 않다 ○ 그렇지 않다 ○ 보통이다 ○ 그렇다 ○ 매우 그렇다

인권지킴이단 프로그램 만족도 조사 설문지

이 설문지는 육천불행대응포도포도인권지킴이단 프로그램 '지킴' 및 '찾아가' '대안' '정리'를 위한 프로그램 운영에 필요한 자료를 얻고, 이를 바탕으로 보다 나은 방향의 프로그램을 제공하기 위해 시행된 것으로, 여러분의 솔직한 답변이 중요합니다.

※ 설문의 3항은 인권지킴이단 프로그램에 대한 만족도를 조사합니다.

※ 전혀 그렇지 않다 ○ 그렇지 않다 ○ 보통이다 ○ 그렇다 ○ 매우 그렇다 ○ 매우 그렇다

※ V표 해 주십시오.

Q 응답자 성별: ○ 남자 ○ 여자

1. 인권 활동이 전반적으로 만족스러웠습니까?

○ 전혀 그렇지 않다 ○ 그렇지 않다 ○ 보통이다 ○ 그렇다 ○ 매우 그렇다

2. 인권 활동이 다양한 생활에 긍정적인 변화를 가져왔다고 생각하십니까?

○ 전혀 그렇지 않다 ○ 그렇지 않다 ○ 보통이다 ○ 그렇다 ○ 매우 그렇다

3. 인권 활동이 여성들의 인권을 지키는데 도움이 되었다고 생각하십니까?

○ 전혀 그렇지 않다 ○ 그렇지 않다 ○ 보통이다 ○ 그렇다 ○ 매우 그렇다

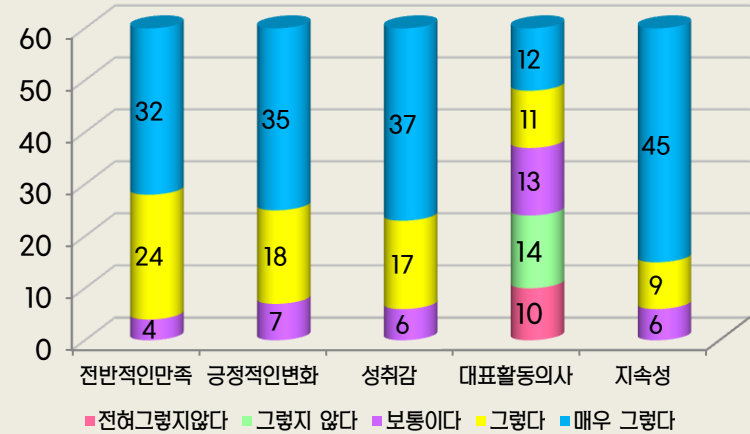
4. 인권활동을 다른 사람에게 권유하고 싶습니까?

○ 전혀 그렇지 않다 ○ 그렇지 않다 ○ 보통이다 ○ 그렇다 ○ 매우 그렇다

5. 다음에도 인권 활동을 계속 하고 싶습니까?

○ 전혀 그렇지 않다 ○ 그렇지 않다 ○ 보통이다 ○ 그렇다 ○ 매우 그렇다

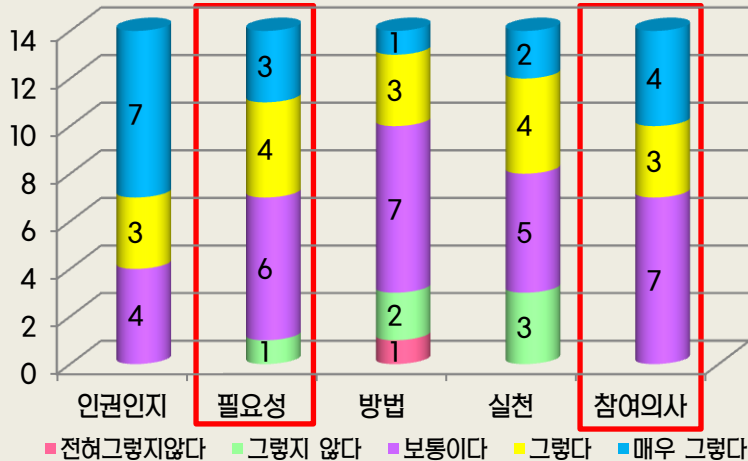
프로그램 만족도 (60명)



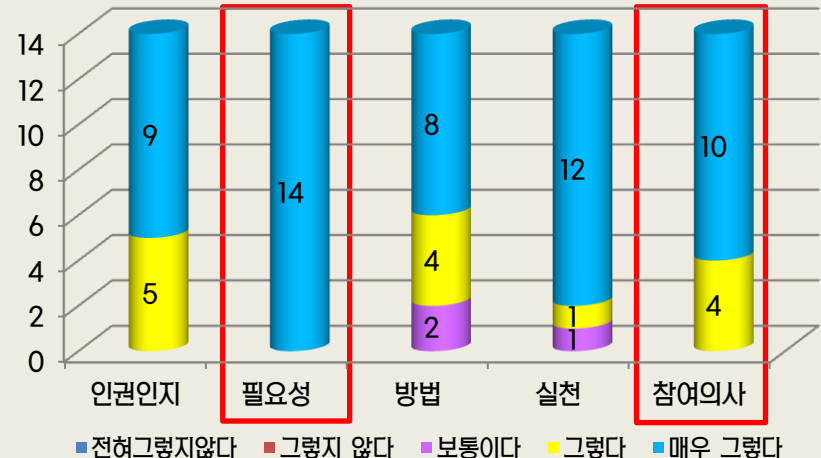
전 · 후 프로그램

대표 활동가 어르신 및 직원 14명 대상

인권활동 사전 프로그램 설문



인권활동 사후 프로그램 설문



04. 프로그램 성과

프로그램
성과

→ 인권을 이해하고 행동으로 실천하여 호칭의 통일성

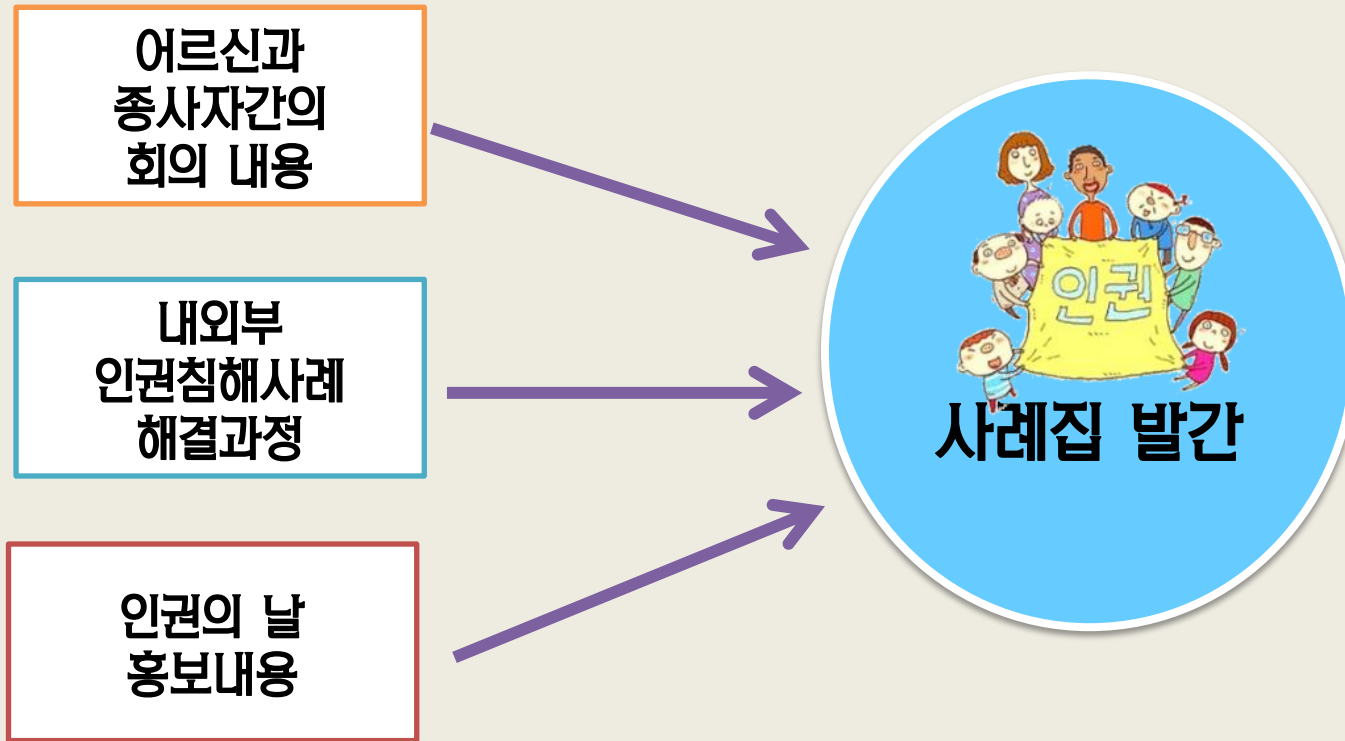
→ 인권지킴이 활동을 통해 책임감 고취와 문제행동 수정효과

→ 어르신과 직원간의 소통으로 상호간의 마찰 감소

→ 자기결정권 보장 및 정서적 안정감 상승

→ 노인인권교육을 통한 권리 회복

05. 프로그램 향후 계획



시설내부 인권교육 시 활용

나에게

이런 활동에



기회를 주셔서 감사합니다

항 ♥ 둔



재단법인예수꽃동네유지재단
육천꽃동네성모노인요양원