

■ 2020년 요양보호사 직무교육 교재 교과목

과목명	목차	세부내용	이론	실기
I. 노인장기요양보 험제도의 이해	1절 노인장기요양보험의 기본구조 2절 급여제공기준과 절차, 기록 3절 요양보호사의 업무범위와 적정 서비스 제공	<ul style="list-style-type: none"> • 사회보험 제도의 기본구조와 성격의 이해 • 종사자로서 급여제공기록 작성 시 기본자세 	1시간	-
II. 요양보호사의 직업윤리와 업무	1절 노인인권과 직업윤리 2절 급여제공 원칙 및 기본절차	<ul style="list-style-type: none"> • 노인인권 및 요양보호사가 가져야 할 바람직한 직업윤리에 대한 이해 • 방문요양 서비스 현장에서 업무 흐름에 따른 절차 파악 	1시간	1시간
III. 급여제공기술	1절 식사도움의 실제 2절 이동도움의 실제	<ul style="list-style-type: none"> • '이용자 중심의 돌봄과 인권'을 실제 급여제공과정 에 반영할 수 있는 역량의 배양 • 급여제공 전후의 절차와 방향성의 이해 	1시간	1시간
IV. 안전 및 자기관리	1절 요양보호사 자기관리 - 근골격계 질환 예방 - 감염예방 및 안전관리 2절 응급처치 - 낙상예방 및 대처 - 기도 막힘 예방 및 대처	<ul style="list-style-type: none"> • 요양보호사의 안전 확보를 위한 근골격계 질환예방, 감염 및 낙상 방지 등 요양보호사가 갖추어야 할 기본 역량 배양 	2시간	-
V. 치매관리	1절 치매관리의 실제	<ul style="list-style-type: none"> • 치매에 대한 기본적인 이해를 바탕으로 실제 장기 요양현장의 다양한 사례를 활용하여 의사소통능력과 문제행동 대처 능력 배양 	1시간	-